

## **Hinweise zum Datenschutz zur Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für unsere Geschäftspartner und Privatkunden**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise dies geschieht, richtet sich maßgeblich nach Art und Umfang der jeweiligen Geschäftsbeziehung bzw. Dienstleistung.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:**

<u>Verantwortliche Stelle:</u>	
SWS TeldaNet GmbH & Co.KG  Robert-Bosch-Str. 9  73614 Schorndorf  info@taldanet.org	

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@taldanet.org](mailto:datenschutz@taldanet.org)

### **Welche Daten wir verarbeiten, wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun:**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) ist in der Regel immer erforderlich sofern eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen angebahnt wird oder diese bereits besteht. Die konkreten Zwecke ergeben sich aus der Art der vereinbarten Leistung. Darüber hinaus können weitere Verarbeitungsvorgänge bestehen, über die Sie im jeweiligen Prozess gesondert informiert werden.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen ergeben sich dabei

- **Zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b) DSGVO)**

oder soweit

- **die Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c) DSGVO)**

erforderlich ist bzw.

- **die Verarbeitung im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO)**

erfolgt.

In erster Linie dienen die Datenverarbeitung und die dazugehörige Verarbeitung personenbezogener Daten der kaufmännischen Abwicklung unserer Internet- und

Glasfaserdienstleistungen. Hierzu gehört die Anbahnung und Angebotserstellung, die Vertragsdurchführung, die Vertragsverwaltung, die Auftragsabwicklung, die Terminplanung und Projektkoordination. Die Rechnungsstellung an den Auftraggeber bzw. die Zahlungsabwicklung und die Erteilung eines Lastschriftmandates für den genannten Zweck. Soweit im Rahmen der Vertragserfüllung erforderlich erfolgt hierzu auch die Kommunikation mit Kunden, Netzbetreibern, Lieferanten und Dienstleistern. Weitere Dienstleistungen sind die Bearbeitung von Supportanfragen, Durchführung von Fehleranalysen und der technische Support während der Vertragsbeziehung.

Im Bereich der gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. erforderlichen Auskünfte an Behörden verarbeitet. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere rechtlichen Pflichten im Bereich Rechnungswesen und der Buchhaltung erfüllen zu können.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten, der internen Kommunikation, der Gewährleistung der IT-Sicherheit bzw. des IT-Betriebs und postalischer Marketingmaßnahmen.

▪ **Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO, Art. 9 Abs. 2a) i. V. m. Art. 7 DSGVO**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten erteilt haben (z. B. für Newsletter) erfolgt die Verarbeitung auf dieser Grundlage. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

**Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?**

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre Personenstamm (wie z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten), Vertrags- und Auftragsdaten, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie z.B. die Bankverbindung), technische Projektdaten (z.B. Anschlussdaten) und alle Kommunikationsdaten während der Geschäftsverbindung. Im Fall von Supportanfragen werden entsprechende Daten (Fehlerbeschreibungen, Inhalte der Anfrage, Kommunikationsinhalte) sowie weitere Nutzungsdaten (IP Adressen, Systeminformationen, Logdaten) verarbeitet. Sofern Sie für Unternehmen als Ansprechpartner agieren verarbeiten wir in erster Linie Ihre beruflichen Kontaktdaten.

Ihre Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen erhoben. Darüber hinaus können wir nicht ausschließen Daten von Dritten, soweit dies erforderlich ist, zu erhalten. Dies umfasst u.a. die Datenbereitstellung durch Behörden und ggf. Öffentliche Stellen.

**An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):**

Innerhalb der SWS TeldaNet GmbH & Co. KG erhalten nur diejenigen Personen die Daten und die Zugriffe auf die Daten, die diese zur Aufgabenerfüllung und den genannten Zwecken benötigen. Teilweise werden diese Aufgaben durch spezialisierte Unternehmensbereiche wahrgenommen. Hierbei können Ihre Daten etwa für den telefonischen Kundenservice, die Rechnungsabwicklung oder die Postbearbeitung verarbeitet werden.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungen bzw. weiteren Empfängern außerhalb des Unternehmens, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für die Arbeitsorganisation erforderlich ist. Dies können z.B. sein:

- Netzbetreiber und Energieversorger
- Zahlungsdienstleister und Banken
- Lieferanten, Subunternehmer und Montagepartner
- IT und Cloud Dienstleister
- Öffentliche Stellen

#### **Dauer der Datenspeicherung:**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Diese umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen die in der Regel 10 Jahre betragen können.

#### **Datenübermittlung in Drittländer:**

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, insoweit dies für die Anbahnung erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

#### **Betroffenenrechte:**

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DSGVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DSGVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

#### **Pflicht zur Bereitstellung der Daten:**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für den Abschluss und die Durchführung von Verträgen mit Geschäftskunden erforderlich. Ohne diese Daten ist eine ordnungsgemäße kaufmännische Abwicklung der Dienstleistungen nicht möglich.

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Im Rahmen von Wartungs- und Supportleistungen kann es erforderlich sein, per Fernzugriff auf IT-Systeme oder Anlagen zuzugreifen. Der Zugriff erfolgt ausschließlich zweckgebunden, zeitlich begrenzt und nur nach entsprechender Freigabe durch den Geschäftskunden und Privatkunden.

**Beschwerderecht:**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Widerspruchsrecht:**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.