

SWS TeldaNet Glasfaser – Internet & Telefon

Auftragsformular Privatkundenanschluss / individuell

Tarifauswahl Glasfaser

Mstart	Lhome <small>Home Office Empfehlung</small>	XLfamily	XXLsurf
100 MBit/s	300 MBit/s	500 MBit/s	1.000 MBit/s
/50	/150	/250	/500
100 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload	300 Mbit/s Download 150 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Download 250 Mbit/s Upload	1.000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload
✓ inkl. Internetflatrate	✓ inkl. Internetflatrate	✓ inkl. Internetflatrate	✓ inkl. Internetflatrate
✓ inkl. Anbieter Wechsel-Service	✓ inkl. Anbieter Wechsel-Service	✓ inkl. Anbieter Wechsel-Service	✓ inkl. Anbieter Wechsel-Service
39,95 € mtl.	44,95 € mtl.	59,96 € mtl.	74,95 € mtl.

Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. derzeitig gültiger Umsatzsteuer.	Vertragslaufzeit 24 Monate (Standard)	einmalig	49,95 €
	ohne Vertragslaufzeit	einmalig	79,90 €

Weitere Optionen	monatlich	IP-TV waipu.tv (optional)	monatlich
Telefon (inkl. Festnetz Flatrate ins deutsche Festnetz) (1 Rufnummer enthalten) (maximal 10 Rufnummern / a 6,90 € einmalig und 1,50 € mtl.)	5,00 €	waipu.tv Comfort	7,49 €
Anzahl Rufnummern:	1,50 €	waipu.tv perfect plus	14,99 €
Mobilfunkflatrate (pro Sprachkanal) vom deutschen Festnetz ins deutsche Mobilfunknetz	9,95 €	Inbetriebnahme vor Ort (optional)	einmalig
Festnetzflatrate Ausland 1 (pro Sprachkanal) Länder siehe separate Preisliste	7,95 €	Internet (nur bei Mietkauf Router von SWS)	69,95 €
Festnetzflatrate Ausland 2 (pro Sprachkanal) Länder siehe separate Preisliste	15,95 €	Internet + waipu.tv (nur bei Mietkauf Router von SWS)	99,95 €
Zusätzliche Sprachkanal (Telefonieverbindungen gleichzeitig)	2,50 €		
1x Dynamische IPv4-Adresse	5,00 €		
Rechnung per Post	2,50 €		

Hardware Router	
Aktueller AVM-Router Mietkauf (nach der Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten geht der Router in das Eigentum des Kunden über)	7,95 €
Abholung im Abholschrank (Haupteingang Robert-Bosch-Straße 9) (kostenlos)	
Eigener Router Kein Support im Störfall. Bitte tragen Sie die genutzte Hardware / Router ein:	kostenlos

SWS TeldaNet Glasfaser – Internet & Telefon

Auftragsformular Privatkundenanschluss

1 Auftraggeber

<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Divers	<input type="text"/> Geburtsdatum	Anschlussadresse (falls abweichend)
<input type="text"/> Titel <input type="text"/> Nachname	<input type="text"/> Straße / Nr.	<input type="text"/> Straße / Nr.
<input type="text"/> Vorname(n)	<input type="text"/> PLZ / Ort	<input type="text"/> PLZ / Ort
<input type="text"/> Straße / Nr.	<input type="text"/> Lage der Wohnung (z.B. EG, rechts)	<input type="checkbox"/> Anschlussdose vorhanden (Beschriftung)
<input type="text"/> PLZ / Ort	Rechnungsadresse (falls abweichend)	
<input type="text"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Divers	<input type="text"/> Titel
<input type="text"/> Telefon tagsüber / mobil	<input type="text"/> Nachname	
Hausart	<input type="text"/> Vorname(n)	
<input type="checkbox"/> Ein- Zweifamilienhaus	<input type="text"/> Straße / Nr.	
<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus	<input type="text"/> PLZ / Ort	
	<input type="text"/> E-Mail – Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden	

2 Anschluss-Kündigung und Rufnummermitnahme (nur bei vorhandenen Anschlüssen ausfüllen)

Ich wünsche:

die Anschluss-Kündigung **und** Rufnummer-Übernahme

die Anschluss-Kündigung **ohne** Rufnummer-Übernahme

Ich habe meinen Anschluss bereits selbst gekündigt, möchte aber meine Rufnummer übernehmen Aktueller Provider



Bitte das Anbieterwechselformular (Portierung) entsprechend den Vertragsdaten des aktuellen Anbieters ausfüllen und die letzte Rechnung beilegen (zwingend erforderlich).

Ist die Kündigung bereits erfolgt, bitte zum Anbieterwechsel die Kündigungsbestätigung beilegen.

Mit dem Anbieterwechsel bevollmächtige ich die SWS TeldaNet GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem aktuellen Anbieter für mich vorzunehmen.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet **nicht** die Einhaltung der Kündigungsfrist beim aktuellen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder durch Abfrage bei Ihrem aktuellen Provider.

Ich habe meinen Anbieter bereits selbst gekündigt und möchte meine Rufnummern **nicht** mitnehmen (wir beantragen Ihren Anschluss neu, und weisen Ihnen neue Rufnummer(n) zu (bitte Kündigungsbestätigung beilegen).

SWS TeldaNet Glasfaser – Internet & Telefon

Auftragsformular Privatkundenanschluss

3 Einzelverbindungsachweise

Kostenfreier Einzelverbindungsachweis (EVN)

Kein Einzelverbindungsachweis mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard) Unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

4 Telefonbucheintrag / Auskunft

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

kein Eintrag gedruckte elektronische Telefonauskunft Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten zur Rückwärtssuche

Telefonbucheintrag / Auskunft

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

(Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer)! Bitte nur Daten angeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen).

Nachname, Vorname(n)

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Rufnummer

Faxnummer

5 Bonitätsprüfung

Die SWS TeldaNet GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten on-collect.de GmbH, Karlstraße 3, 89073 Ulm. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWS TeldaNet GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutzpersonenbezogener Daten

erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit on-collect.de GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Die on-collect.de GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei on-collect.de GmbH erhalten Sie online unter www.on-collect.de.

6 Datenschutz, Widerrufsbelehrung und werbliche Ansprache

Informationen zum Datenschutz bei der SWS TeldaNet GmbH finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.swsteldanet.de. Einwilligung zur werblichen Ansprache | Kundeninformationen. Ich willige darin ein, dass die SWS TeldaNet GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

individuelle Beratung Marktforschung allgemeine Werbung für Angebote der SWS TeldaNet

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. **Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:**

per Telefon per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an SWS TeldaNet GmbH, Robert-Bosch-Straße 9, 73614 Schorndorf, per Mail an mail@swsteldanet.de. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen.

SWS TeldaNet Glasfaser – Internet & Telefon

Auftragsformular Privatkundenanschluss

7 Widerrufsrecht

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des §13 BGB gemäß §312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der SWS TeldaNet GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWS TeldaNet GmbH, Robert-Bosch-Straße 9, 73614 Schorndorf, Telefon: 07181 977801-0, E-Mail: mail@swsteldanet.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vier-

zehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Rückzahlung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. **Ende der Widerrufsbelehrung.**

8 SEPA-Lastschriftmandat

Angaben zum Kontoinhaber (ggf. des Vertretungsberechtigten)

Nachname, Vorname(n)

IBAN

BIC

Name der Bank



Ort, Datum



Unterschrift

Ich ermächtige die SWS TeldaNet GmbH (Gläubiger IDnr. DE95 ZZZ00002892933) aus diesem Auftragsverhältnis Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SWS TeldaNet GmbH auf meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt. **HINWEIS:** Ich kann innerhalb von acht Wochen (8), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit einem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird der Zahlungspflichtige durch die SWS TeldaNet GmbH unterrichtet.

9 Auftragserteilung und Unterschrift

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten. Die Mindestvertragslaufzeit für Privatkunden-Produkte beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der Laufzeit; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Produktinformationsblätter, die Leistungsbeschreibungen, die Preisliste gelesen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe (Download: www.swsteldanet.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu. Gleichzeitig bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWS TeldaNet GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.



Ort, Datum



Unterschrift

Glossar – Glasfaser

Auftragsformular Privatkundenanschluss

Glasfaser	Glasfaser-Anschlüsse sind derzeit in ausgebauten Teilgebieten verfügbar (Verfügbarkeit klären unter www.stadwerke-schorndorf.de). Bandbreiten werden mit angegebenem Wert geliefert.
Mietkauf Hardware	Der Router verbleibt bis zum Ende der Erstvertragslaufzeit (24 Monate) im Besitz der SWS TeldaNet GmbH. Nach Ende der Erstvertragslaufzeit geht der Router in das Eigentum des Kunden über.
Inbetriebnahme vor Ort	Die Inbetriebnahme vor Ort wird ausschließlich bei Hardware der SWS TeldaNet GmbH angeboten und von einem Servicepartner durchgeführt. Der Service beinhaltet die einmalige An- und Abfahrt, Lieferung der Hardware (Router), Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt) und der Internet-Endgeräte (vorkonfigurierte Fritz!Box; ggf. ONT) und einem PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der Fritz!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung, Inbetriebnahme der von der SWS TeldaNet GmbH bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (Fritz!Box; ggf. ONT) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt), Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (maximal 10 Minuten), inklusive Verkabelung mit den beigefügten Kabeln ohne mechanische Montage des Endgerätes/der Endgeräte, Inbetriebnahme wird ausschließlich für vorkonfigurierte Fritz!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte, Inbetriebnahme erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationspartner während der Werktage Montag-Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker den Zugang zu seinem Telefon- und Internetanschluss sowie PC gewähren.
Inbetriebnahme waipu.tv	Die Inbetriebnahme von waipu.tv wird von unseren Technikern ausschließlich und nur unter den genannten Bedingungen durchgeführt: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie ein internetfähiges TV-Gerät haben (Smart-TV, Smartphone, Tablet oder Computer). • Die Inbetriebnahme von waipu.tv kann auch erfolgen, wenn sich ein waipu.tv-Stick oder ein Amazon Fire TV-Stick vorbereitet im HDMI-Eingang des Fernsehers befindet. • Halten Sie den von uns per E-Mail an Sie bereitgestellten Link bereit. • Die Inbetriebnahme erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationspartner während der Werktage Montag-Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr. • Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker den Zugang zu seinem TV-Gerät ermöglichen. Die Inbetriebnahme von waipu.tv beinhaltet folgende Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> • Installation und Konfiguration auf einem Gerät Ihrer Wahl (die oben stehenden Bedingungen dafür müssen erfüllt sein). • Prüfung der Funktion von waipu.tv auf Erstgerät. • Die Einrichtung von weiteren Geräten mit waipu.tv obliegen dem Kunden.
Kündigungsfristen Telefonie	Kündigungsfrist für alle Telefonoptionen 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.
Mobilfunk-Flatrate	Zubuchbar für alle Internet + Telefonie Tarife, umfasst Standardgespräche vom deutschen Festnetz ins deutsche Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Kosten für Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz ohne Zubuchung einer Flatrate – siehe Preisliste.
Auslands-Flatrate	Zubuchbar für alle Internet + Telefonie Tarife. Enthaltene Länder siehe separate Preisliste.
waipu.tv	Zubuchbar für alle Bandbreiten-Tarife, keine Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 4 Wochen zum Monatsende.
Vertragsbedingungen	Erstvertragslaufzeit: 24 Monate Kündigungsfrist: 1Monate Nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat weiter Bereitstellungsgebühr für alle Tarife 69,95 € (einmalig)
Tarife	Alle Preise sind Bruttopreise inkl. derzeit gültiger Mehrwertsteuer.
Weitere Preise	Siehe Preisliste Privatkunden.
Router (siehe Tarif Glasfaser S)	Der im Glasfaser S Tarif enthaltene Router verfügt über einen LAN-Port, welcher ausschließlich für die Internetverbindung zum Glasfaseranschluss verwendet wird. Daher ist eine kabelgebundene Verbindung zu Endgeräten nicht möglich - die Netzwerkanbindung erfolgt ausschließlich über WLAN.
Vertragslaufzeiten	Die Vertragslaufzeit beträgt standardmäßig 24 Monate. Bei Anwahl des Tarifs ohne Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist einen Monat. Bitte beachten Sie die angepasste Bereitstellungsgebühr.